

*SONDAGGIO
SAN BERNARDINO
INVERNO 2013-2014*

Indice

Pag. 2:	Indice
Pag. 3:	Obiettivi del sondaggio
Pag. 4-5:	Informazioni generali e considerazioni
Pag. 6-15:	Offerta stagione invernale
Pag. 16-18:	Analisi servizi offerti dall'ente Comunale
Pag. 19-21:	Proposte stagione invernale
Pag. 22:	Sondaggio

Obiettivi del sondaggio

Il sondaggio creato da ApSanbe aveva come obiettivi di:

- Valutare l'efficienza e la validita' delle infrastrutture e servizi comunali offerti a San Bernardino da parte del Comune di Mesocco durante l'inverno appena trascorso
- Raccogliere il «feedback» di noi utilizzatori
- Presentare al Comune di Mesocco i risultati del sondaggio
- Apportare proposte, correttivi, migliorie in vista della stagione invernale 2014-2015

Informazioni generali

Questo sondaggio è stato inviato a maggio 2014 ai membri di ApSanbe (circa 100).

La partecipazione è stata molto alta, circa il 70%.

Le domande erano complessivamente composte da 23 blocchi suddivisi come segue:

- Informazioni sui dati personali generali dei membri
- Informazioni sull'utilizzo e l'acquisto di un abbonamento nel periodo invernale 2013/2014
- Sfruttamento delle strutture/attività sportive invernali (skilift Pian Cales e baby lift, sci di fondo, centro sportivo, ciaspole) e ulteriori informazioni inerenti i dettagli sulla soddisfazione di queste strutture/offerte
- Opinione su eventuali progetti futuri che potrebbero maggiormente interessare i proprietari residenti e non residenti per un soggiorno ancora più piacevole
- Informazioni sulla frequenza di utilizzo della propria macchina a San Bernardino e opinione sulla situazione dei posteggi in generale
- Soddisfazione generale sui servizi offerti dal Comune ai proprietari di San Bernardino
- Con le domande chiuse si è concretamente voluto sapere quali sono le tendenze e opinioni dei membri sulla loro soddisfazione per le offerte in generale
- Con le domande aperte si offre l'opportunità di potersi esprimere liberamente sulle varie tematiche elencate sopra e riportare migliorie e proposte personali ai relativi responsabili per lo sviluppo della regione (Comune e ETRM)
- Le frasi evidenziate in blu indicano che almeno due membri hanno notificato lo stesso tema
- Le risposte sono pubblicate unicamente in forma aggregata e rispettano la privacy dei membri

Considerazioni generali:

- Considerando l'alta quota di rispondenza al sondaggio (circa il 70%) concludiamo che i proprietari hanno apprezzato molto il fatto di potersi esprimere sulle varie tematiche proposte
- Il sondaggio ha indicato che le varie offerte invernali a San Bernardino sono state sfruttate dai proprietari solo in parte, in effetti il 76% degli intervistati NON ha comperato un abbonamento invernale mentre oltre il 50% non sfrutta gli impianti di Pian Cales e altre offerte sportive
- Dal sondaggio si evidenzia che coloro che hanno utilizzato le relative strutture sono rimasti molto soddisfatti dei servizi offerti dall'ente Comunale
- Ai proprietari di San Bernardino piace soprattutto compiere passeggiate con e senza ciaspole nella natura incontaminata della località dell'alto Moesano e sono quindi molto sensibili ai servizi che riguardano i sentieri

OFFERTA STAGIONE INVERNALE

Il mio giudizio è ...

Pian Cales – risultati del sondaggio

Il 41% dei rispondenti al sondaggio ha affermato di aver sfruttato l'offerta rappresentata dallo ski-lift di Pian Cales.

Gli utilizzatori si sono dichiarati:

Manutenzione e preparazione delle piste	molto soddisfatti
Orari di apertura degli impianti	molto soddisfatti
Quantità e qualità delle piste offerte	soddisfatti
Disponibilità del personale di servizio	soddisfatti
Informazione sullo stato delle piste	soddisfatti
Offerta di corsi	soddisfatti
Ristorazione sulle piste	richieste di miglorie
Offerta sci in notturna	richieste di miglorie
Accesso allo ski-lift	richieste di miglorie
Qualità dell'impianto di risalita	richieste di miglorie
Ristorazione alla partenza dello ski-lift	richieste di miglorie
Accelerazione iniziale ski-lift	insufficiente

Pian Cales – proposte

- **Sistemare il terreno alla fine dell'impianto di risalita e renderlo meno ripido e pericoloso**
- **Più personale a valle che dia sempre l'ancora, tasto accensione vicino al tasto arresto**
- **Un nastro trasportatore che parte dalla strada fino allo skilift in modo da permettere la risalita più comoda per i sciatori e nel contempo essere utilizzata per la pista di slitta**
- Ci sono ancora mancanti nell'impianto di risalita e che bisogna sostituire, durante i weekend ogni ancora valida è oro per smaltire le code e ridurre i disagi, inserire la fila per chi è solo a prendere l'ancora
- L'illuminazione per la notturna non è sufficiente, deve essere assolutamente migliorata
- Ammodernare la parte "visibile" della partenza Pian Cales (baracca e container)
- **Rinnovare l'impianto con nuove attrezzature**
- Innevamento artificiale in caso di mancanza di neve è una conditione indispensabile di continuità
- Trasformazione in **seggiovia** e apertura estiva nei weekend e creare piste di discesa per i MTB e BMX (vedi Madesimo), anche comodo per le persone che vogliono passeggiare
- WC
- Accesso alla baita sulle piste per i non sciatori con partenza skilift (sentiero) in maniera da evitare di fare tutto il giro
- Altri intrattenimenti: gommoni, pista slitte
- Corso di sci per iniziati
- Possibilità di scendere a metà dello ski-lift per i bambini
- Posti a sedere all'inizio della salita a Pian Cales

Centro sportivo– risultati del sondaggio

Solo il 38% dei rispondenti al sondaggio ha affermato di aver sfruttato l'offerta rappresentata dalla pista di ghiaccio

Gli utilizzatori si sono dichiarati:

Orari di apertura

molto soddisfatti

Disponibilità del personale di servizio

molto soddisfatti

Manutenzione della pista di ghiaccio

soddisfatti

Offerta di corsi

richieste di miglorie

Ristorazione

richieste di miglorie

Centro sportivo – proposte

- Ingrandire il locale ristorazione con qualche posto interno
- **Spogliatoio per pattinatori**
- Ampliamento della struttura ricettiva con gli spogliatoi
- Potenziare l'offerta dei corsi di hockey
- **Ammodernare l'infrastruttura (decadente)**
- **Migliorare la pulizia del ghiaccio**
- **Spazio al coperto per chi attende**
- Mantenimento degli orari serali fino alle 22:00 (se pubblicizzato)
- Pista curling
- La parte ristorazione deve essere separata dal noleggio pattini
- La buvette dovrebbe essere aperta durante gli allenamenti della neoformata squadra di hockey e offrire anche ristorazione.
- Copertura della pista aggregata ad un capannone per tennis

Sci di fondo – risultati del sondaggio

Solo il 31% dei rispondenti al sondaggio ha affermato di aver sfruttato l'offerta rappresentata dalle piste di sci di fondo:

Gli utilizzatori si sono dichiarati:

Manutenzione e preparazione delle piste	molto soddisfatti
Offerta notturna	molto soddisfatti
Quantità e qualità delle piste offerte	molto soddisfatti
Informazione sullo stato delle piste	soddisfatti
Presenza di personale sulle piste	soddisfatti
Offerta di corsi	richieste di miglorie
Disponibilità del personale	richieste di miglorie
Ristorazione sulle piste	richieste di miglorie

Sci di fondo – proposte

- **Presenza di personale nelle apposite cabine con pagamento dell'uso (eventualmente combinato con la giornaliera, e il parcheggio vicino all'ostello)**
- Corsi per principianti e ragazzi
- Predisporre una buvette o un bar in zona frac / diga
- **Spogliatoi zona Fornas**
- Migliorare le piste di fondo con le apposite macchine
- Estensione dell'illuminazione verso Fornas
- Migliorare la segnalazione inerente piste chiuse
- Migliorare la cartellonistica
- **Più corsi di sci di fondo**

Baby lift – risultati del sondaggio

Il 10% dei rispondenti al sondaggio ha affermato di aver sfruttato l'offerta rappresentata dal baby lift di Pian Cales. Il risultato scaturito dai pochi rispondenti è però molto chiaro.

Gli utilizzatori si sono dichiarati:

Offerta di corsi	molto soddisfatto
Orari di apertura	molto soddisfatto
Disponibilità del personale di servizio	soddisfatto
Offerta per gli accompagnatori	insufficiente
Struttura del parco	insufficiente
Grandezza del parco e organizzazione	richieste di miglorie
Lunghezza della pista e pendenza	richieste di miglorie
Qualità dell'impianto di risalita	richieste di miglorie

Baby lift – proposte

- **Una pendenza più pianeggiante e più sicura**
- Allungare babylift
- Attrezzature per bambini piccoli
- Ampliamento della superficie a disposizione per l'insegnamento
- Per genitori: si richiede una infrastruttura per i genitori, essa è giudicata insufficiente
 - Bar, sdraio, ombrelloni per genitori...creare più vita
 - Zona coperta durante l'inverno
 - Ristorazione
- **Sono necessari dei servizi igienici per gli accompagnatori**
- **Sostituire l'impianto con un nastro trasportatore, anche da poter utilizzare per le slitte**
- Miglioramento area posteggio, asfaltare

Sentieri invernali

Risultati del sondaggio

Il 68% dei rispondenti al sondaggio ha affermato di aver sfruttato l'offerta rappresentata dai sentieri invernali. I proprietari amano passeggiare nella natura.

Gli utilizzatori si sono dichiarati:

Offerta percorsi sentieri
Segnalazione percorsi

molto soddisfatti
richieste di migliorie

Proposte

- Cartellonistica mancante
- Migliorare la segnaletica dei percorsi
- Aumentare l'offerta p.e. in zona lago/"alpe cavalli"
- **Aumentare i sentieri pedestri e i tratti battuti**
- Aumentare l'informazione durante i periodi di grande affluenza a tutti i fuochi a San Bernardino

ENTE COMUNALE

Come giudico i servizi offerti dall'ente?

Servizi offerti dal Comune di Mesocco:

In generale gli abitanti sono soddisfatti di come il Comune abbia gestito le precipitazioni straordinarie di questo inverno fornendo ai cittadini un buon servizio. Le risposte sono elencate per grado di soddisfazione:

Gli utilizzatori si sono dichiarati:

Manutenzione delle strade principali	molto soddisfatto
Emergenze	soddisfatto
Servizio raccolta rifiuti	soddisfatto
Manutenzione sentieri	soddisfatto
Informazione alla popolazione	soddisfatto
Manutenzione “strade private”	richieste di migliorie
Raccolta ingombranti	richieste di miglioria

Proposte - riflessioni - lamentele

Da perfezionare / migliorare:

- Sgombero neve strada per e in zona campeggio
- La manutenzione dei sentieri invernali deve essere migliorata lavorando preventivamente nel periodo estivo
- Si nota una mancanza di appositi recipienti per la raccolta dei rifiuti lungo le strade / sentieri, vi sono troppi “containers” maleodoranti sparsi per il Paese, bisognerebbe eliminare i “containers” e mettere l’obbligo di portare i rifiuti nella zona di raccolta sul piazzale ostello
- Posteggi: durante le giornate di grande affluenza dovrebbe essere limitato il transito nel Paese. Priorità deve essere data ai posteggi in zona Ostello / Confin
- Siamo l’unica località turistica nella quale non si paga il posteggio, con il ticket del posteggio si potrebbero mantenere o creare infrastrutture

PROPOSTE OFFERTA INVERNALE

Mi piacerebbe che ...

Mi piacerebbe che:

- **Riaprissero le piste di Confin**
- **Si creasse una struttura termale/wellness (modello Andeer) con piscina coperta**
- **Si ampliasse la rete di sentieri pedestri invernali e si effettui un tracciato per soli pedoni** (es: lungo la diga fino a Val di Can, con ponte in legno fino alla zona depuratore - utilizzabile tutto l'anno)
- Si apportassero dei miglioramenti alla viabilità nelle giornate di punta e alla formazione di posteggi
- Non si permetta di posteggiare selvaggiamente e gratuitamente, le risorse riscosse per i posteggi sono risorse necessarie per lo sviluppo della località
- Si migliori lo sgombero neve
- **Si costruisca un centro polisportivo coperto**
- **Si ampliasse Pian Cales, fulcro invernale per la stazione sciistica**
- Si organizzi e pubblicizzi maggiormente i mezzi pubblici per ovviare al traffico durante i weekend o gli eventi
- Riaprisse la fonte di acqua di San Bernardino
- Vi fosse una struttura alberghiera di qualità superiore (struttura, ristorazione, wellness)
- Migliori ulteriormente la qualità dei ristoranti (servizio, ospitalità, ristorazione e professionalità)
- Ci fosse una sala adibita a centro-giochi-ritrovo per i ragazzi
- **Si costruisse un nastro trasportatore zona slitta**
- La zona Babylift diventi un parco giochi fantastico per i più piccoli
- **Si abbellisse il centro del paese in modo ordinato, strutturato e coordinato (posa panchine, fiori, piante ornamentali e aiuole) e che si ristrutturassero le case vuote decadenti**
- Si rendesse il centro paese pedonale (ad eccezione dei residenti)

Mi piacerebbe che, proposte ordinate per interesse:

1. *Confin*
2. *Centro Wellness*
3. *Piste per le slitte*
4. *Ampliamento impianti di risalita Pian Cales*
5. *Prendisole sulle piste*
6. *Eventi musicali*
7. *Eventi per bambini*
8. *Tenda après ski*
9. *Ampliamento Babylift*
10. *Ampliamento dell'attività escursionismo*
11. *Museo dell'acqua*
12. *Ampliamento delle zone per posteggi*
13. *Offerte mostre culturali*
14. *Ampliamento pista di pattinaggio*
15. *Eventi teatrali*
16. *Sala giochi*

SONDAGGIO

in allegato

DOMANDE E RISPOSTE

San Bernardino

Inverno 2013-2014